

POLITYKA OCHRONY PRYWATNOŚCI

Niniejsza polityka ochrony prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych użytkowników strony internetowej pod adresem: www.mediacore.pl („**Witryna**”).

Niniejsza polityka ochrony prywatności zawiera postanowienia dotyczące danych osobowych Użytkowników Witryny oraz danych osobowych osób korzystających ze skrzynki kontaktowej.

Informacje zawarte w Witrynie są sprawdzane pod kątem poprawności. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w treści Witryny jak i w niniejszej polityce.

Administrator jest usługodawcą świadczącym na rzecz użytkowników usługę drogą elektroniczną polegającą na udostępnieniu treści Witryny oraz umożliwieniu korzystania z jej funkcjonalności.

INFORMACJE NA TEMAT PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Tożsamość administratora danych osobowych

Administratorem danych osobowych użytkowników Witryny, w tym w zakresie cookies zbieranych za pośrednictwem Witryny oraz osób korzystających z funkcjonalności formularza kontaktowego („**Użytkownicy**”) jest Mediacore Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; KRS: 0000363809, NIP: 701-02-57-106. kapitał zakładowy 7500 zł („**Administrator**”).

Dane kontaktowe

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można kontaktować się pod adresem e-mail a.paduch@mediacore.com.pl

Kontakt z Administratorem możliwy jest e-mailowo poprzez inspektora ochrony danych lub na adres siedziby administratora z dopiskiem „Dane osobowe”.

Zbieranie danych osobowych za pośrednictwem Witryny

Dane osobowe Użytkowników Witryny są zbierane i przetwarzane w zależności od sposobu, w jaki Użytkownik korzysta z Witryny. Dane osobowe Użytkownika mogą być zbierane i przetwarzane w związku ze świadczeniem usług oferowanych przez Witrynę, z operacyjnościami Witryny lub korzystaniem z formularza kontaktowego, dostępnego w Witrynie.

Cele przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w celach marketingowych, statystycznych i analitycznych (w zakresie plików cookies) oraz w celu wykonania usługi świadczonej drogą elektroniczną.

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Podstawą przetwarzania danych Użytkowników korzystających z funkcjonalności Witryny jest konieczność wykonania umowy (o świadczeniu usług drogą elektroniczną), której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 pkt b) RODO). Usługi powyższe (świadczone w ramach umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną) są nieodpłatne, ich świadczenie rozpoczyna się w chwili, w której Użytkownik odwiedza Witrynę i w zależności, z jakich funkcjonalności Witryny korzysta, obejmują: przeglądanie treści udostępnianych w Witrynie (w tym w jej wszystkich podstronach) lub wysłanie zapytania przez skrzynkę kontaktową dostępną w Witrynie.

Przetwarzanie danych podanych w formularzu kontaktowym dostępnym w Witrynie przetwarzanych w celu udzielenia odpowiedzi na zadane przez formularz kontaktowy dostępne w Witrynie zapytania odbywa na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),

polegającego na umożliwieniu udzielenia odpowiedzi na złożone zapytanie i niepozostawiania zapytań bez odpowiedzi. Przetwarzanie w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora do rozpatrzenia reklamacji, odbywa na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Podstawą przetwarzania danych w celach analitycznych i statystycznych zbieranych z wykorzystaniem narzędzi oferowanych przez Google Marketing Platform, jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, polegający na analizowaniu ruchu i zachowań Użytkowników Witryny i tworzeniu na tej podstawie opracowań statystycznych, aby optymalizować użyteczność Witryny (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Podstawą przetwarzania danych w celach reklamowych zbieranych z wykorzystaniem narzędzi dostępnych za pośrednictwem platformy Google Marketing Platform (i usług takich jak: Google Analytics, Google Search Ads 360, Google Tag Manager, Double Click, Global Site Tag), a także Facebook Pixel, przetwarzane są na podstawie dobrowolnej zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). W przypadku wyrażenia zgody, o której mowa powyżej przetwarzanie polega na zautomatyzowanym profilowaniu Twoich danych poprzez rejestrowanie historii przeglądania strony, a przez to monitorowaniu Twoich zainteresowań oraz Twojej lokalizacji za pomocą plików cookies.

Informacje o odbiorcach danych osobowych i przekazaniu danych do państwa trzeciego

Dane osobowe Użytkowników Witryny mogą zostać ujawnione innym podmiotom wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z dostarczaniem treści i funkcjonalności Witryny, w tym organom uprawnionym z mocy przepisów prawa.

Odbiorcami danych (przez co rozumie się podmioty, którym dane mogą być ujawniane) mogą być podmioty następujących kategorii: podmioty i organy, którym na podstawie powszechnie obowiązujących oraz podmioty świadczące usługi informatyczne (hostingowe), kurierskie, pocztowe, księgowo lub obsługi prawnej wyłącznie w zakresie niezbędnym w związku ze świadczeniem usługi.

Dane Użytkowników, którzy nie wyrazili sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach analitycznych i statystycznych oraz tych, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych, zbieranych z wykorzystaniem narzędzi oferowanych przez Google Marketing Platform przy wejściu na Witrynę zostaną powierzone spółkom z grupy Google (Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA). W celu uzyskania szczegółowych informacji na temat polityki przetwarzania danych osobowych przez ten podmiot w związku z tymi funkcjonalnościami, należy zapoznać się z następującym dokumentem: https://support.google.com/displayvideo/answer/7621162?hl=pl&ref_topic=3528231.

Dane Użytkowników, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie danych w celach reklamowych, zbieranych z wykorzystaniem narzędzi oferowanych przez Facebook, przy wejściu na Witrynę zostaną powierzone lub ujawnione Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, Ireland. Jeśli wyrazisz na to zgodę, informacje o Twoich działaniach w Witrynie – w tym informacje o Twoim urządzeniu, odwiedzonej przez Ciebie Witrynie oraz sposobie korzystania z jej usług – będą przekazywane do ww. podmiotu niezależnie od tego, czy masz konto na Facebooku i czy jesteś zalogowany(a) do Facebooka. Więcej informacji na temat tego, jak Facebook korzysta z plików cookie w powiązaniu z narzędziami biznesowymi Facebooka, znajdziesz w [Zasadach Facebooka dotyczących stosowania plików cookie](#).

Dane osobowe w powyższych przypadkach mogą być przekazywane do państw trzecich (odbiorcom w państwach trzecich). Z informacji pozyskanych od wskazanych powyżej podmiotów wynika, że dane mogą być przekazywane do państw trzecich, w odniesieniu do których Komisja stwierdziła odpowiedni stopień ochrony, jak również do państw trzecich, w przypadku których zachodzi brak stwierdzenia przez Komisję odpowiedniego stopnia ochrony, jednak w takich przypadkach, stosowane są

odpowiednie zabezpieczenia wynikające ze standardowych klauzul umownych zgodnych z odpowiednimi decyzjami, w szczególności DECYZJĄ WYKONAWCZĄ KOMISJI (UE) 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. w sprawie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania danych osobowych do państw trzecich na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679; w takich przypadkach kopie ww. zabezpieczeń można uzyskać na wniosek od podmiotu, do którego dane są przekazywane. Ponadto, w przypadku wyrażenia dobrowolnej zgody na przekazanie Twoich danych (adres IP, dane osobowe zbierane przez pliki cookies, witryna, z jakiej zostały skierowane na stronę) do podmiotów z grupy Google oraz Meta Platforms Ireland Ltd. (Facebook), które to podmioty przetwarzają dane w USA lub przekazują je do USA, przekazanie danych do w/w podmiotów może się wiązać z ewentualnym ryzykiem w postaci braku zapewnienia przez państwo, w którym dane są przetwarzane odpowiednich zabezpieczeń, skutecznych środków ochrony prawnej oraz egzekwowania praw, w tym ewentualnym ryzykiem uzyskania dostępu do danych przez organy amerykańskich władz publicznych, mogących je wykorzystywać w sposób nieodpowiadający zasadzie proporcjonalności wynikającej z RODO, które to ryzyko możesz dobrowolnie zaakceptować wyrażając powyższą zgodę.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane

Dane Użytkownika zbierane w związku z przeglądaniem Witryny przez Użytkownika są przetwarzane zgodnie z tabelą stosowania plików cookies (zamieszczoną poniżej), jednak nie dłużej niż do czasu wyczyszczenia przez Użytkownika zawartości plików cookies w przeglądarce, z której usług Użytkownik korzysta. Dane Użytkowników są zbierane i analizowane z wykorzystaniem cookies, w tym narzędzi udostępnianych za pośrednictwem platformy Google Marketing Platform, a także Facebook i są przetwarzane do momentu zmiany ustawień polegającej na rezygnacji z umożliwienia zbierania danych z wykorzystaniem cookies.

Dodatkowo dane Użytkowników, nawiązujących kontakt za pomocą skrzynki kontaktowej w Witrynie, przetwarzane będą przez okres jednego miesiąca od dnia wysłania ostatniej wiadomości, w celu zachowania ciągłości korespondencji.

Prawa osób, których dane dotyczą

Informujemy, iż każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz może żądać ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, oraz ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora w myśl art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), prawo do przenoszenia swoich danych, gdy są one przetwarzane na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b) RODO lub zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Dodatkowo, w wypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody, w myśl art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, Użytkownik ma prawo do cofnięcia zgody wyrażonej na przetwarzanie danych osobowych, z zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, które odbyło się na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych, osobom, których dane są przetwarzane, przysługuje skarga do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Informacja, czy podanie danych jest wymogiem ustawowym/umownym oraz konsekwencje niepodania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne (nie jest wymogiem ustawowym), ale w odpowiednim zakresie pozostaje warunkiem zawarcia umowy lub wymogiem umownym umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, to znaczy jest niezbędne do korzystania z Witryny, realizacji usługi świadczonej drogą elektroniczną bądź zapytań. Wszędzie tam, gdzie administrator pyta o zgodę na przetwarzanie danych osobowych, brak jej udzielenia spowoduje, iż Administrator nie będzie zbierał takich danych.

Przeglądanie Witryny i podstron

Przeglądanie Witryny wiąże się z koniecznością ujawnienia nam adresu IP oraz danych osobowych zbieranych za pośrednictwem plików cookies i innych technologii umieszczanych przez Witrynę na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik. Na ich podstawie możliwe jest m. in. określenie kraju oraz operatora telekomunikacyjnego, za pośrednictwem którego dany Użytkownik łączy się z Witryną. Dane pozyskiwane automatycznie przez Witrynę to: adres IP Użytkownika, informacje o komputerze i połączeniu, typ przeglądarki i jej wersja, typy i wersje wtyczek do przeglądarek, system operacyjny.

Dodatkowo – jednak wyłącznie w przypadku niedokonywania zmiany w ustawieniach przeglądarki – Witryna gromadzi dodatkowe dane dotyczące odwiedzanych stron takie jak: liczba odwiedzin, kraj, przeglądarka, czas wizyty itp., które są analizowane przy użyciu narzędzi oferowanych przez platformę Google Marketing Platform, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Witryny. Informacje te będą wykorzystywane wyłącznie do zbiorczych, anonimowych opracowań statystycznych, co pozwoli na ulepszanie produktów i obsługi klienta niniejszej Witryny.

W przypadku, gdy wyrazisz na to zgodę, gromadzone dane wykorzystujemy także w celach marketingowych i reklamowych za pośrednictwem narzędzia Facebook Pixel, aby kierować do Ciebie reklamy za pośrednictwem serwisu Facebook, a także za pośrednictwem narzędzi oferowanych przez Google Marketing Platform, w celu wykorzystania narzędzi remarketingowych. Dane przetwarzane w celu marketingowym i reklamowym będą wykorzystane w celu analizowania tego w jaki sposób korzystasz z Witryny oraz kontrolowania prowadzonych działań reklamowych.

Bezpieczeństwo gromadzonych danych

Dane osobowe i inne dane o charakterze nieosobowym zgromadzone za pośrednictwem Witryny przechowywane są na bezpiecznym serwerze, a dostęp do danych ma wyłącznie upoważniony personel, przeszkolony z zakresu ochrony danych osobowych i zabezpieczeń systemu informatycznego, jak również zobowiązany do zachowania ścisłej poufności. Dane osobowe są przetwarzane z zachowaniem środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych zgodnych z wymaganiami określonymi w przepisach o ochronie danych osobowych. Środki zabezpieczenia danych są dostosowane do wymagań Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”).

REKLAMACJE, PYTANIA I WSPARCIE TECHNICZNE

W celu uzyskania informacji dotyczących świadczonych usług lub wsparcia technicznego dla Użytkowników, Użytkownik może wysłać zapytanie bezpośrednio do obsługi zajmującej się wsparciem technicznym poprzez uzupełnienie formularza zamieszczonego w Witrynie. Zapytania Użytkowników, w tym reklamacje na działanie Witryny, będą na bieżąco rozpatrywane przez Administratora Odpowiedź na zapytanie (reklamację) zostanie przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w zapytaniu (reklamacji).

PLIKI COOKIES

Niektóre z elementów Witryny mogą wykorzystywać pliki cookies, czyli tzw. ciasteczka. Są to małe pliki zapisywane w przeglądarce Użytkownika. Umożliwiają przechowywanie dodatkowych danych związanych wyłącznie z Użytkownikiem. Pliki takie umożliwiają zidentyfikowanie Użytkownika, pozwalają na dostosowywanie strony pod Użytkownika, a także przyspieszają niektóre operacje. Pliki cookies mogą być zapisywane jedynie na czas odwiedzin strony (sesja) lub przez konkretny, z góry określony czas. Witryna korzysta z następujących plików cookies:

Cookie	Domain	Description	Duration	Type
_gcl_au	.mediacore.pl	Provided by Google Tag Manager to experiment advertisement efficiency of websites using their services.	3 months	Analytics
_ga	.mediacore.pl	The _ga cookie, installed by Google Analytics, calculates visitor, session and campaign data and also keeps track of site usage for the site's analytics report. The cookie stores information anonymously and assigns a randomly generated number to recognize unique visitors.	2 years	Analytics
_gid	.mediacore.pl	Installed by Google Analytics, _gid cookie stores information on how visitors use a website, while also creating an analytics report of the website's performance. Some of the data that are collected include the number of visitors, their source, and the pages they visit anonymously.	1 day	Analytics
_gat_UA-176319407-1	.mediacore.pl	A variation of the _gat cookie set by Google Analytics and Google Tag Manager to allow website owners to track visitor behaviour and measure site performance. The pattern element in the name contains the unique identity number of the account or website it relates to.	1 minute	Analytics
test_cookie	.doubleclick.net	The test_cookie is set by doubleclick.net and is used to determine if the user's browser supports cookies.	15 minutes	Advertisement
_ga_JFFFGC RE8X	.mediacore.pl	This cookie is installed by Google Analytics.	2 years	Analytics
C	.adform.net	No description	1 month 1 hour	Other
uid	.adform.net	This is a Google UserID cookie that tracks users across various website segments.	2 months	Analytics
_hjSessionUser_2933197	.mediacore.pl	No description	1 year	Other
_hjFirstSeen	.mediacore.pl	Hotjar sets this cookie to identify a new user's first session. It stores a true/false value, indicating whether it was the first time Hotjar saw this user.	30 minutes	Analytics
_hjIncludedInSessionSample	mediacore.pl	Hotjar sets this cookie to know whether a user is included in the data sampling defined by the site's daily session limit.	2 minutes	Analytics
_hjSession_2933197	.mediacore.pl	No description	30 minutes	Other

_hjIncludedInPageviewSample	mediacore.pl	Hotjar sets this cookie to know whether a user is included in the data sampling defined by the site's pageview limit.	2 minutes	Analytics
_hjAbsoluteSessionInProgress	.mediacore.pl	Hotjar sets this cookie to detect the first pageview session of a user. This is a True/False flag set by the cookie.	30 minutes	Analytics
UserMatchHistory	.linkedin.com	LinkedIn sets this cookie for LinkedIn Ads ID syncing.	1 month	Functional
AnalyticsSyncHistory	.linkedin.com	No description	1 month	Other
lang	.ads.linkedin.com	LinkedIn sets this cookie to remember a user's language setting.	session	Functional
bcookie	.linkedin.com	LinkedIn sets this cookie from LinkedIn share buttons and ad tags to recognize browser ID.	1 year	Functional
lidc	.linkedin.com	LinkedIn sets the lidc cookie to facilitate data center selection.	1 day	Functional
_fbp	.mediacore.pl	This cookie is set by Facebook to display advertisements when either on Facebook or on a digital platform powered by Facebook advertising, after visiting the website.	3 months	Advertisement
lang	.linkedin.com	LinkedIn sets this cookie to remember a user's language setting.	session	Functional
bscookie	.www.linkedin.com	LinkedIn sets this cookie to store performed actions on the website.	1 year	Functional
li_gc	.linkedin.com	No description	5 months 27 days	Other

W każdej chwili Użytkownik może ograniczyć Administratorowi dostęp do plików cookies. W tym celu Użytkownik powinien zmodyfikować ustawienia swojej przeglądarki internetowej. Zmiana ustawień może doprowadzić do nieprawidłowości w funkcjonowaniu Witryny na urządzeniu, z którego Użytkownik będzie aktualnie korzystać, a w skrajnych przypadkach nawet do całkowitego uniemożliwienia korzystania ze Witryny.

Użytkownik może poprzez zmianę ustawień przeglądarki wyłączyć obsługę plików cookies. Najczęściej odpowiednia opcja znajduje się w zakładce prywatność lub ustawienia danego programu. Poniżej znajdują się informacje, jak można zmienić ustawienia cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych:

Firefox

1. Na górze okna Firefoksa naciśnij przycisk Firefox, (w systemie Windows XP kliknij menu Narzędzia) i wybierz Opcje.
2. Wybierz panel Prywatność i bezpieczeństwo.
3. Z sekcji Ciasteczka i dane stron wybierz opcję „Zachowane dane” i wybierz ciasteczka.
4. Wybierz ciasteczka związane ze stroną, a następnie kliknij „Usuń zaznaczone”.

Chrome

1. Kliknij menu Chrome na pasku narzędzi przeglądarki.
2. Wybierz Ustawienia.
3. Kliknij Pokaż ustawienia zaawansowane.
4. W sekcji „Prywatność i bezpieczeństwo” kliknij przycisk Wyczyść dane przeglądania, gdzie możesz zmienić ustawienia plików cookies.

Safari

1. Kliknij menu Ustawień na pasku narzędzi przeglądarki.
2. Wybierz Preferencje.
3. W sekcji „Prywatność i bezpieczeństwo” kliknij przycisk Szczegóły, gdzie możesz zmienić ustawienia plików cookies.

Internet Explorer / Microsoft Edge

1. Otwórz program Internet Explorer i kliknij ikonę „...”.
2. Kliknij przycisk Ustawienia, a następnie kliknij polecenie Wyświetl ustawienia zaawansowane.
3. W menu Prywatność i usługi, w kategorii Pliki cookie” może zmienić ustawienia plików cookies.

Zmiana ustawień polegająca na rezygnacji z umożliwienia zbierania danych z wykorzystaniem narzędzi Google Marketing Platform lub Facebook nie powinna w żadnym stopniu ograniczyć możliwości korzystania ze Witryny.